

CountrXD

eXtrême Défi en campagne

Barbé Charline
Vincens Emilienne
Wathelet Anaïs

Suivi par Stéphane Crozat

Une application permettant l'usage d'une flotte commune composé de véhicules intermédiaires pour un réseau organisé d'utilisateurs

Système de fidélité

Depuis un an Hugo utilise notre réseau de flotte commune de façon assidue, sur les 10000km parcourus en moyenne par un utilisateur, Hugo a parcouru plus de 7500km avec notre réseau, il a donc converti 75% de ses déplacements annuels en déplacements sobres. Hugo est un client fidèle et cette fidélité sera récompensée. En effet, à la fin de l'année il se voit remboursé 15% de l'argent dépensé sur la plateforme, le bonus pour les utilisateurs ayant dépassé 7000km.

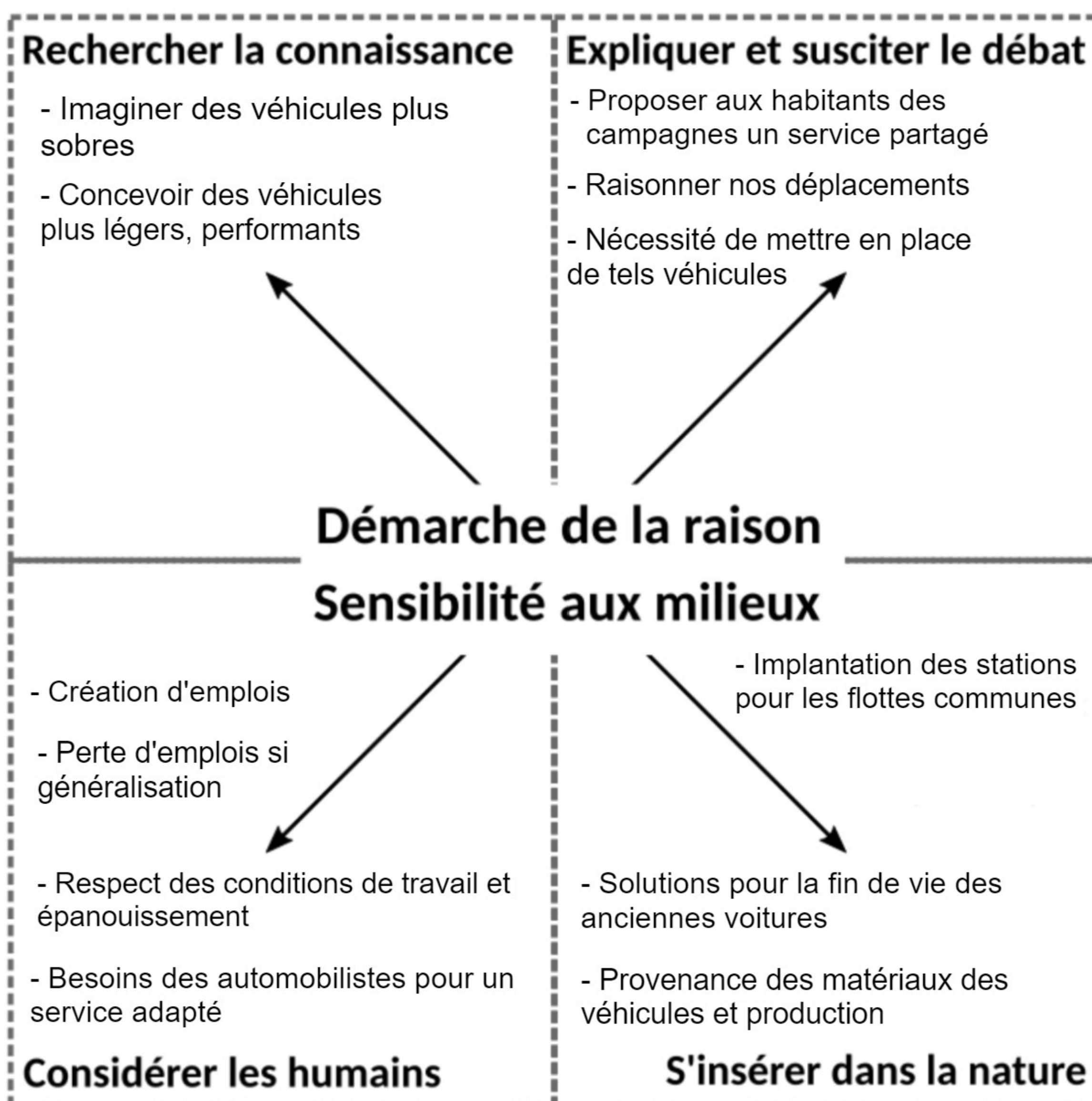
- **Fonction** : Le système permet de fidéliser les clients en leur rendant une partie de leur argent.
- **Valeur Soutenabilité** : Le système de fidélité permet de réduire l'impact global de la mobilité sur l'environnement.
- **Valeur Convivialité** : Les utilisateurs peuvent toujours faire un usage modeste du système.
- **Levier Alerter** : Ce système a pour objectif de montrer qu'un changement de mode d'usage de la route peut-être promu.



Retrait automatisé du véhicule

Alice vient de terminer la location en ligne de son véhicule. Elle a choisi un vélo à 3 roues permettant de porter une charge de 20km afin de faire ses courses. Elle a payé par avance et a reçu son QR code. Elle se rend à la station de véhicules avec son propre vélo, c'est à 2km de son domicile seulement. Un local sécurisé l'attend à l'arrivée. Elle se rend au niveau de la borne de retrait, scanne son code, reçoit ses clés et va chercher son véhicule dans les allées numérotées.

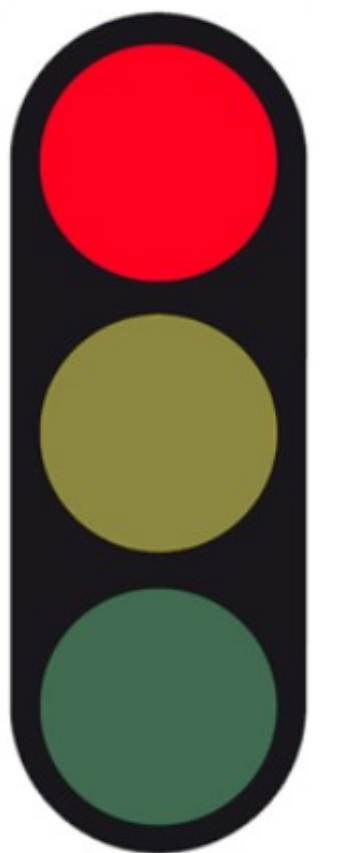
- **Fonctions** : Le système permet aux utilisateurs de retirer des véhicules de façon automatisé
- **Valeur Convivialité** : L'outil automatisé permet une disponibilité à toute heure sans obliger des humains à travailler la nuit ou le dimanche. En revanche il pose problème en cas de dysfonctionnement ou d'utilisateur rétif à son usage : un accueil humain existe en parallèle de ce système.
- **Levier Optimisation** : Les bornes automatisées augmentent le rendement des stations.



Effet rebond

La fidélité, mais à quel prix ?

Le système de fidélité est une incitation à cumuler des kilomètres, ce qui peut conduire à une surconsommation. Par exemple Les utilisateurs atteignant les 6500km seront tentés dans les dernières semaines de louer les véhicules pour avoir le sentiment de rentabiliser leurs déplacements à 7000km.



CountrXD

Carré du soin du projet CountrXD