

stopObso

L'application pour prolonger la durée de vie de son téléphone

StopObso est une application dont le but est de lutter contre l'obsolescence des téléphones. Elle propose notamment des forums permettant aux utilisateurs d'échanger et de s'entraider pour résoudre leurs problèmes, des conseils de bonne conduite pour mieux prendre soin de son téléphone et une fonctionnalité de diagnostic de son téléphone pour identifier de potentielles causes de dysfonctionnement.

Histoires et fonctions

Diagnostic du téléphone :

Henri raconte des problèmes avec son téléphone : certaines fonctionnalités ne répondent plus. Il décide d'utiliser le diagnostic de StopObso pour en trouver la cause.

Extrait d'histoire :

"C'est ainsi qu'Henri découvre StopObso, une application dédiée à la lutte contre l'obsolescence des smartphones, qui propose de diagnostiquer son téléphone afin de d'identifier le problème pour le réparer au lieu de changer de téléphone. Une fois sur la page d'accueil, il découvre un menu latéral avec plusieurs onglet, [...] notamment un onglet « Diagnostic ». l'application affiche alors une interface sobre avec deux boutons : « Tester tout le téléphone » ou « Tester un composant en particulier »."

Fonctions :

- Le diagnostic d'appareils permet à un utilisateur quelconque de diagnostiquer son téléphone dans sa globalité (c'est à dire tester toutes les composants et fonctionnalités) et donc d'identifier précisément ce qui cause les dysfonctionnements de son smartphone.
- Le diagnostic d'appareils permet à un utilisateur quelconque de diagnostiquer la santé d'un composant ou d'une fonctionnalité en particulier de son téléphone.

Valeurs :

- Convivialité – Autonomie (+)** : la fonctionnalité donne à un utilisateur quelconque les moyens de comprendre lui-même ce cause les dysfonctionnement (et potentiellement de les réparer), sans dépendre d'un vendeur ou d'un service commercial.

Tensions :

- Croissance – Innovation (+)** : le diagnostic, en déterminant ce qui dysfonctionne ou tout simplement en informant l'utilisateur de la santé des composants du téléphone, encourage à ne pas renouveler son téléphone pour le dernier smartphone.
- Consommérisme – Besoin (+)** : en identifiant la véritable panne (ex : la batterie), le diagnostic détruit le faux sentiment de besoin créé par le marché (« votre téléphone est vieux, changez le »).

Forums participatifs :

John se demande s'il devrait changer de téléphone et pose la question sur un des forums de StopObso pour recueillir les avis d'autres utilisateurs. Pierre lui répond.

Extrait d'histoire :

"Une fois connecté, Pierre accède au menu principal et choisit l'onglet « Forum ». L'interface affiche la liste des forums, avec un rond vert à côté du forum « Changement de téléphone », indiquant qu'un nouveau message a été publié récemment. Pierre clique dessus et voit un post rédigé par John, un utilisateur américain, qui écrit : "I'm wondering if it's really worth changing my phone this year (it's a bit slow). Any advice?" Pierre clique sur le bouton « Traduire », situé à côté du message. Le texte se traduit automatiquement en français grâce au module de traduction intégré. Sur la même page, un champ de texte s'affiche sous la traduction, intitulé « Votre réponse ». Pierre clique dessus et rédige : "Avant de changer, vérifie si ton téléphone peut être réparé. L'application peut t'aider à diagnostiquer ses performances et te proposer des réparateurs locaux. Il suffit d'aller dans l'onglet « Diagnostic de mon téléphone » et « Ateliers près de chez moi »".

Fonctions :

- Les forums permettent à un utilisateur de créer un post pour poser une question à d'autres utilisateurs et échanger avec eux.

Valeurs :

- Responsabilité - Solidarité (+)** : le forum permet aux utilisateurs de s'entraider en répondant aux question des autres, ce qui leur permet de tisser des liens.
- Convivialité - Partage (+)** : tous les utilisateurs partagent le forum entre eux, n'ayant besoin que d'un compte (pouvant être créé par n'importe qui) pour y accéder.

Leviers :

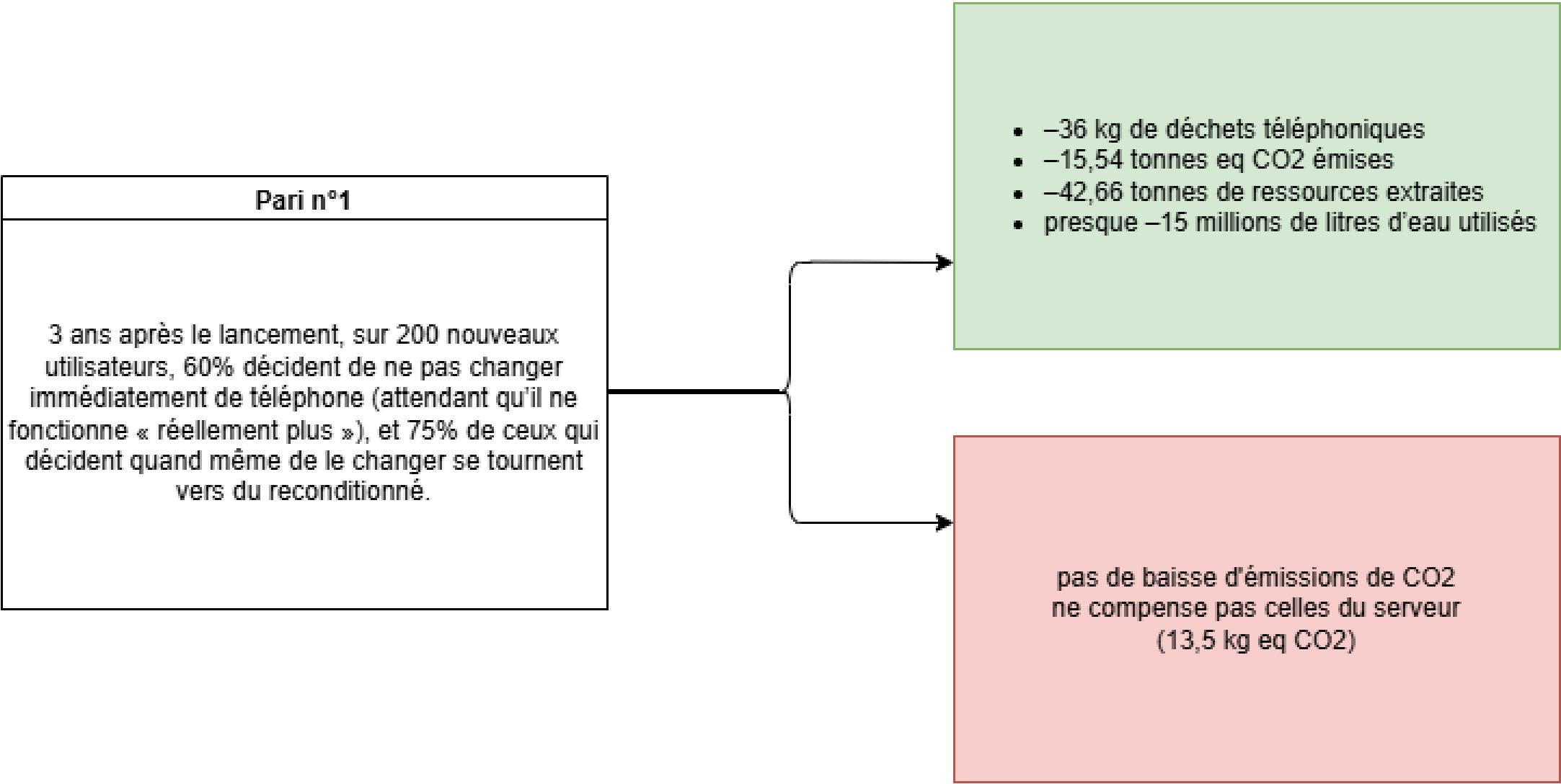
- Politiser - Commun (+)** : le forum appartient aux utilisateurs, ce sont eux qui créent les posts pour interagir.

Tensions :

- Consumérisme - Individualisme (+)** : la dimension collective du forum s'oppose à une structure individualiste, avec des rapports de force (le statut d'expert est purement symbolique et peut être remis en question par n'importe quel utilisateur).

Outils d'évaluation

Pari :



Crédits :
Paul VUATTIER et Luca BERNACHE-ASSOLLANT
Suivis par Olivier GAUWIN et Nicholas JOURNET
Encadrés par Stéphane CROZAT
CC BY-SA 4.0

URL de notre site : <https://lownum.scenari-community.org/projets/is03-25a/stopobso/>

Diamant :

